

Obchodní podmínky internetového obchodu eshop.massbuilder.eu

Toto jsou závazné nákupní podmínky serveru eshop.massbuilder.eu (dále jen „eshop“) Tyto podmínky popisují a upravují vzájemný obchodní vztah mezi **prodávajícím** (dále jen „eshop“) na straně dodavatele a **kupujícím** (dále jen „zákazník“) na straně odběratele. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt než spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, z.č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

I. Základní údaje

Dodavatel

Roman Pollak – ALCOR, se sídlem Jahodová 2705/121, 106 00 Praha 10 – Záběhllice.
Dodavatel je evidován na Úřadu městské části Praha 10. Dodavatel je plátcem DPH.

IČ: 70547734

DIČ: CZ8010050499

Kontaktní údaje:

Telefon: 777 070 520

Email: eshop@massbuilder.eu

Skype: www.massbuilder.eu

ICQ: massbuiler.eu

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

Komerční banka: 43-1168680227/0100 (IBAN: CZ930100000431168680227)

II. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající

Dodavatel/Prodávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující/spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující/nikoli spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

III. Informace o smlouvě a obchodních podmínkách

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v jazyce českém, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou

patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

IV. Cenové podmínky

Cena zboží

- massbuilder shop si vyhrazuje právo změny cen v katalogu bez předchozího upozornění
- měnit ceny na potvrzených objednávkách není možné
- ceny jsou platné v momentě uskutečnění odeslání objednávky
- cenové akce a slevy trvají do vyprodání zásob nebo odvolání, zpravidla několik měsíců
- ceny jsou uvedeny včetně příslušných sazeb DPH
- v cenách zboží není započítáno poštovné a balné

Expediční náklady

- expediční náklady účtujeme zvlášť ve výši poplatku za vámi zvolený způsob přepravy
- ostatní náklady (např. balné) neúčtujeme
- v případě odstoupení od kupní smlouvy náklady na přepravu nehradíme
- v případě uznané reklamace hradíme náklady na přepravu

V. Možnosti úhrady zboží

Úhradu za námi potvrzenou objednávku můžete provést jednou z následujících možností:

- hotovostní platbou prostřednictvím **poštovní dobírky**
- hotovostní platbou prostřednictvím **dobírky u smlouveného dopravce**
- bezhotovostní platbou **bankovním převodem**
- bezhotovostní platbou prostřednictvím **GSM banking**

Při bezhotovostních platbách provede zákazník úhradu na bankovní účet dodavatele (viz. výše) a jako variabilní symbol uvede číslo jím uskutečněné objednávky.

U bezhotovostních plateb dodavatel zboží vyexpeduje v momentě připsání celkové kupní ceny (zboží+doprava) na jeho bankovní účet.

VI. Objednávka zboží

On-line objednávku zboží vytvoříte postupem, který je podrobně popsán v návodu jak nakupovat.

Možnosti podání objednávky:

- využitím **on-line** formuláře na stránkách internetového obchodu v nákupním košíku
- **e-mailem** – objednávku můžete poslat na e-mailovou adresu: eshop@massbuilder.eu
- **ICQ** – objednávku můžete poslat pomocí ICQ: 445 646 433
- **Skype** – objednávku můžete poslat pomocí Skype: www.massbuilder.eu
- **na telefonním čísle:** 777 070 520 formou sms nebo zatelefonováním

Náklady na objednávku odpovídají běžným telekomunikačním poplatkům nebo poplatkům za internetové služby.

Náležitosti objednávky:

U všech výše zmiňovaných objednávek je nutné udat:

- jméno, fakturační adresa, příp. IČ, DIČ
- dodací jméno a dodací adresa, pokud je rozdílná od fakturační adresy
- popis, množství a cena zboží dle ceníku
- forma platby a dopravy
- telefonické spojení

Po odeslání objednávky a jejím následném zpracování bude kupujícímu odesláno potvrzení o jejím přijetí formou, kterou bylo zboží objednáno.

Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího vzniká mezi kupujícím a prodávajícím řádná kupní smlouva. Objednávka bývá potvrzena zpravidla do 12 hodin od doručení objednávky.

Storno objednávky:

Storno objednávky je možné provést do doby potvrzení objednávky massbuilder.eu.

VII. Dodání zboží a možnosti dopravy

Dodání zboží se uskuteční pomocí vámi zvoleného způsobu dopravy. Doba dodání zboží se liší podle vámi zvoleného způsobu dopravy (viz. níže)

Při převzetí zboží je zákazník povinen si ho prohlédnout. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek.

Podepsáním dodacího listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Způsoby dopravy:

Česká pošta

Profi balík

- je určen k přepravě předmětů (zboží) mezi firmami
- zásilka může být adresována pouze do stálé a v denní době přístupné provozovny adresáta
- dodání zpravidla následující pracovní den po dni podání (udává Česká pošta)
- možnost bezhotovostní platby a platby na dobírku
- doprava je hrazena zákazníkem ve výši *Kč 99,- za platbu na dobírku a Kč 67,- za platbu předem*

Obchodní balík

- dodání zpravidla následující pracovní den po dni podání (udává Česká pošta)
- možnost bezhotovostní platby a platby na dobírku
- doprava je hrazena zákazníkem ve výši *Kč 111,- za platbu na dobírku a Kč 79,- za platbu předem*

Obchodní balík na Slovensko

- při tomto způsobu dopravy je možná pouze platba převodem na bankovní účet
- objednávky s platbou na dobírku neakceptujeme
- doprava je hrazena zákazníkem ve výši *Kč 265,-*

Česká pošta je schopna doručit zásilky maximálně do 30 kg hmotnosti. Křehké a na rozbití náchylné zásilky nedoporučujeme zasílat touto přepravou.

Balíková expresní služba - PPL

Zboží vám bude doručeno nejpozději do 48 hodin k vašemu domu od expedice. Běžný rozvozný čas u této dopravy jsou všední dny od 8 do 18 hodin. Předpokládaný čas dodání můžete sledovat na PPL rozvoz po zadání svého PSČ. Přesný čas dodání v den doručení nedokážeme zaručit. Touto dopravou je možné zavážet zásilky do 30 kg.

Zboží můžete zaplatit bankovním převodem před expedicí nebo dobírkou v momentě předání zboží.

Normální balík

- přeprava zásilek z domu do domu pro firmy a podnikatele
- doprava je hrazena zákazníkem ve výši *Kč 141,- za platbu na dobírku a Kč 109,- za platbu předem*

Soukromá adresa

- přeprava zásilek od firem a podnikatelů na soukromé adresy
- proaktivní komunikace s příjemcem
- doprava je hrazena zákazníkem ve výši *Kč 162,- za platbu na dobírku a Kč 130,- za platbu předem*

U objednávek nad Kč 3000,- neplatíte poštovné u České pošty a ani u PPL. Pokud si objednáte zboží v hodnotě nad 5000,- doveze Vám ho v Praze a okolí bezplatně náš pracovník. Ceny dopravy jsou uvedeny včetně DPH.

VIII. Reklamacce

Při reklamaci zakoupeného zboží je nutné, aby kupující prodávajícímu zaslal nebo předložil veškeré doklady, které mu byly předány prodávajícím v rámci vyřízení objednávky reklamovaného zboží, tedy například fakturu nebo dodací list či paragon. Dále je nutné, aby kupující v případě vrácení vadného zboží prodávajícímu vrátil toto kompletní tak, jak jej převzal od prodávajícího.

Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení reklamacce a reklamovaného zboží reklamaci vyřídí nebo podá kupujícímu zprávu o průběhu vyřizování jeho reklamacce.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z chybného používání, nesprávného skladování a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

V případě poškození zásilky přepravní službou, nebo poštou, kterou prodávající výrobky kupujícímu zasilá je povinen kupující při převzetí zboží sepsat reklamační zápis, kde uvede přesný popis a rozsah konkrétního poškození s touto službou a následně doručí kopie tohoto zápisu prodávajícímu.

Prodávající poté na základě těchto dokladů vyřídí reklamaci s přepravní službou a po domluvě s kupujícím vyřeší vzniklou situaci.

IX. Odstoupení od smlouvy

Podle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet).

Spotřebitel nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní v případě, že zakoupené zboží použil (např. načaté suplementy,...).

Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit nejpozději do 14. dne od převzetí věci. Doporučujeme tak učinit písemnou formou, která zajišťuje zejména prokazatelnost učiněného právního úkonu, kterým se smlouva ruší.

V případě, kdy se spotřebitel rozhodne využít svého práva na odstoupení od smlouvy, pak společně s projevem své vůle od smlouvy odstoupit vrací zboží v nepoškozeném, kompletním stavu, a to nejlépe včetně originálního neporušeného obalu.

Při splnění zákonných podmínek pro odstoupení od smlouvy bude kupujícímu vrácena částka odpovídající kupní ceně zboží, případně snížena pouze o skutečně vynaložené náklady prodávajícího spojené s vrácením zboží. Spotřebiteli bude vrácena kupní cena na jeho účet nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

X. Ochrana osobních údajů

Použití a zpracování vámi poskytnutých osobních údajů se řídí zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytnutá data slouží pouze k řádnému zpracování a vyřízení vaší objednávky a nebudou poskytována jinému subjektu než zpracovateli. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.ledna 2008. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky změnit bez předchozího upozornění. Tyto podmínky jsou vydané na dobu neurčitou.

Datum: 1.ledna 2008

Váš massbuilder team